

Современные подходы к профилактике синдрома эмоционального выгорания у будущих врачей

*О.Ф. Панкова, Е.Ю. Вертиева, М.В. Донцова,
З.К. Залилова, Ю.А. Маркеева, Ю.М.
Самикова, А.И. Турчинская, А.С. Юнкова*

Российский государственный
медицинский университет

Несмотря на то, что последние десятилетия в зарубежной литературе синдром психического «выгорания» получил широкое освещение, в отечественной клинической психологии интерес к этому явлению возник относительно недавно. Единого взгляда на структуру синдрома «выгорания» в настоящее время нет, но большинство исследователей сходятся во мнении, что он представляет собой личностную деформацию вследствие эмоционально затрудненных или напряженных отношений в системе человек–человек.

Известно, что деформация личностных особенностей проявляется на более поздних этапах профессиональной карьеры, но в то же время имеются данные (Cherniss С., 1992), что выгорание может возникнуть и в начале профессионального пути как результат несоответствия между требованиями профессии и притязаниями личности.

Учитывая современные потребности высшего медицинского образования в научно обоснованных разработках личностно-профессионального развития врача, нами было предпринято изучение возможного формирования эмоционального «выгорания» уже на этапе получения профессии врача. С этой целью в рамках преподавания клинической психологии совместно со студентами, часть которых одновременно является исследователями, проводится первоначальное скрининговое выявление признаков выгорания, внешних ситуационных факторов и личностных особенностей, предрасполагающих к этому. С помощью анонимных анкет проводилось изучение общей ситуации, связанной с учебой, взаимоотношений с коллегами и пациентами, семейной ситуации и др. Для выявления признаков методика синдрома «выгорания» была использована тестовая методика В.В.Бойко, модифицированная для студентов, личностные особенности изучались с помощью методики FPI. Со студентами, у которых были выявлены повышенные показатели по шкалам «выгорания», проводилось специальное собеседование и дальнейшая психолого-коррекционная работа.

На данном этапе обследовано 120 студентов 2 и 5 курсов дневного и вечернего отделений педиатрического факультета. Обработка полученных результатов тестов и последующее собеседование с респондентами выявили

наличие разнообразных признаков эмоционального «выгорания» у более половины обследованных. Во всех группах наиболее высокие показатели были по шкале «Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» (сложившийся симптом у 55% - 69% респондентов) и шкале «Редукция профессиональных обязанностей» (30% - 56%). Повышение по шкале «Переживание психотравмирующих обстоятельств» (25%-40%) имело место у студентов 2 курса и студентов 5 курса дневного отделения. У студентов 5 курса вечернего отделения эти показатели были выявлены только в 6% наблюдений. Во всех группах были высокие показатели по шкале невротизации по методике FPI, но если у студентов 2-х курсов и 5 курса дневного отделения ведущими являются тревожные проявления (у 46% - 55% обследованных сложившийся или складывающийся симптом), то у студентов 5 курса вечернего отделения эти показатели повышены лишь у 6% обследованных.

Таким образом, предварительные результаты проведенного исследования свидетельствуют о наличии эмоционально-поведенческих проблем у будущих врачей, требующих их разрешения для предупреждения в дальнейшем профессиональной деформации и дезадаптации. 90% обследованных студентов выразили желание получить психологическую помощь в различных формах. При этом во всех группах респонденты обнаруживают открытость, самокритичность и стремление к сотрудничеству. Оказание психологической помощи будущим врачам возможно в рамках их психологической подготовки в курсе общей и клинической психологии.