

Социальная работа в области поддержки психического здоровья: опыт Соединенных Штатов Америки*

Д.В. Лифинцев

Российский государственный университет им. И.Канта

Проблемы психического здоровья традиционно занимают важное место в общественном сознании в Соединенных Штатах. Почти каждый президент США посвящает этим проблемам одно из своих посланий. После Второй мировой войны общество и правительство обратили внимание на необходимость специальных программ лечения и реабилитации для ее ветеранов, многие из которых оказались инвалидами вследствие психической травмы или болезни. Поэтому в 1946 году был принят Закон о психическом здоровье, который предусмотрел развитие кадрового потенциала и системы подготовки для таких областей практики, как психиатрия, социальная работа, психология, реабилитация и др.

Сегодня психические болезни и эмоциональные нарушения признаются в качестве одной из основных проблем в области здравоохранения. Результаты различных исследований показывают, что около 18—20 процентов американцев страдают, по крайней мере, от одного нарушения, связанного с психическим здоровьем. Каким же образом они получают помощь и услуги?

В США существует широкий спектр услуг в области поддержки и защиты психического здоровья. Приблизительно 4—5 тысяч учреждений, организаций и частных практик оказывают услуги в этой области. В их число входят, например, такие учреждения, как муниципальные центры психического здоровья, окружные больницы и больницы штатов, частные клиники, лечебные и реабилитационные интернаты для детей и др.

Один из самых важных элементов сети услуг в области психического здоровья является муниципальный центр психического здоровья (Community Mental Health Center). Создание таких центров началось с конца 50-х — начала 60-х годов XX в. За последующие 40 лет появилась больше 700 центров, но, по оценкам специалистов, этого количества все равно недостаточно, поскольку необходимо не менее 2 тыс. Существующие центры обеспечивают систему охраны психического здоровья миллионам американцев.

Центр представляет собой муниципальную организацию, которая обеспечивает всесторонние услуги в области психического здоровья для граждан в каждом штате страны, включая услуги для меньшинств, пожилых людей,

* Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ в рамках научно-исследовательского проекта № 06-06-00623а («Теоретико-методологические основы социально-педагогической деятельности в Западной Европе и США»).

некоторых групп детей и для многих других проживающих в малонаселенных отдаленных сельскохозяйственных районах страны. Обычно такие центры финансируются федеральными грантами и самими штатами и предназначены для того, чтобы обеспечить:

1) стационарные, амбулаторные или дневные виды реабилитации и лечения, а также помощь в экстренных ситуациях;

2) программы специализированных услуг для поддержания психического здоровья детей и пожилых людей;

3) консультации и образовательные услуги для индивидов и организаций, нуждающихся в информации и знаниях в области психического здоровья (включая школы, суды, правоохранительные органы, церковь, агентства социального обеспечения и службы здравоохранения);

4) скрининг-обследование клиентов, направляемых в психиатрические учреждения, а также организацию их лечения, если для этого существуют возможности;

5) последующая реабилитация для клиентов из числа местных жителей, выписанных из психиатрических учреждений;

6) услуги временного проживания и адаптационного наблюдения для клиентов, выписанных из психиатрических учреждений;

7) предоставление услуг по профилактике и лечению алкоголизма и наркомании, а также программы реабилитации для алкоголиков и наркоманов.

Кроме того, условия работы предполагают, что такой центр:

- должен координировать свои действия с другими организациями здравоохранения и социального обслуживания;

- должен быть доступен и доступен быстро;

- должен быть доступен круглосуточно семь дней в неделю, когда это необходимо с медицинской точки зрения,

Одним из ключевых методов социальной работы в рамках муниципальных центров психического здоровья является индивидуальный менеджмент случая. Индивидуальный менеджмент случая отдельным специалистом или командой обеспечивают долгосрочный уход и поддерживающие отношения. Менеджер случая оказывает прямую помощь в получении необходимых социальных и медицинских услуг, координирует и осуществляет их мониторинг — как в пределах, так и вне системы охраны психического здоровья.

Другую большую систему организаций, где представлена социальная работа в области психического здоровья и ее услуги, представляют психиатрические больницы. Пациент, который госпитализирован в психиатрическую клинику впервые, неизменно обладает установкой на то, что учреждение и его

программы попечения, враждебны его интересам. Нередко члены его семьи также предвзято относятся к психиатрии. Многими психиатрическая больница рассматривается как своего рода «конец пути». В обществе бытует мнение, что быть госпитализированным в психиатрическую клинику означает быть «убранным» из жизни и «безумие — это навсегда». Для некоторых госпитализация означает потерю свободы, отказ от простых радостей и удовольствий. Многие пациенты, госпитализированные впервые, боятся других пациентов. Одиноким и депривированным пациентом чувствует себя отверженным, и глубина одиночества усугубляется изоляцией госпитализации. При поступлении пациента социальный работник смягчает его страхи, помогает ему сориентироваться в больнице и смягчает боль разлуки с родными. Также социальный работник помогает понять семье пациента, в чем заключается необходимость госпитализации их родных и объясняет программу лечения. Семья, таким образом, начинает помогать врачам и поддерживать их усилия, направленные на лечение и приближать день выписки.

Распространенной является ситуация, когда семья клиента использует госпитализацию как возможность решить свои семейные проблемы. Это случается тогда, когда психическая болезнь члена семьи сопровождается потерей работы, что приводит к финансовым потерям и серьезным стрессам. Социальный работник может помочь семье решить часть проблем.